

1 ① 私たちの責任は、私たちのサービスを利用してくれる顧客に対するものである。

私たちは、顧客の要求を真に理解し、自立した存在として、顧客にとって最良と考える提案をしなければならない。

私たちは、知識と経験を集結し、顧客の要求に対して、迅速に、高い質のサービスを提供しなければならない。

私たちは、サービスの適正な価格を実現するため、生産性を高める努力をしなければならない。

私たちの顧客に対するすべての行動は、法の理念に則ったものであり、また個々の善意に基づくものでなければならない。

1 ② 私たちの責任は、共に働く全社員に対するものである。

全社員が、より大きくより幸せに活躍できるよう、社員一人ひとりを尊重しなければならない。

人事は、社員一人ひとりが成果を上げることができるよう行わなければならない、待遇は公正かつ適切でなければならない。

社員が家族に対する責任を十分に果たすことができるよう、配慮しなければならない。

社員の自由な提案、苦情を受け入れる環境を作らなければならない。

社員には、能力開発、及び昇進の機会が平等に与えられなければならない。

私たちは、次のマネジャーを育成し、任命しなければならない。

私たちの社員に対するすべての行動は、道義にかなったものでなければならない。

1 ③ 私たちの責任は、地域社会に対するものである。

私たちは、納税義務を果たし、国、地域社会の発展に寄与しなければならない。

私たちは、知的財産の専門家として地域社会の教育の取り組みに貢献しなければならない。



04 PROFILE 事務所概要

みなとみらい特許事務所：設立 2010年9月

代表者 弁理士 辻田 朋子

本社

〒220-6008 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-3-1
クイーンズタワーA 8F

TEL : 045-228-7531 FAX : 045-228-7532

URL : <https://www.mm-patent.com>

Email : info@mm-patent.com

▶▶ アクセス

みなとみらい線 みなとみらい駅直結

JR京浜東北線・横浜線、市営地下鉄 桜木町駅 徒歩8分

沖縄オフィス

〒904-0014 沖縄県沖縄市仲宗根町33番1号2-B

TEL : 098-989-3745 FAX : 098-989-3755